

от 29 августа 2013 г. № исх. \_\_\_\_\_

## Отчёт о тестировании Escene

Для начала хочу поблагодарить за предоставленное оборудование. Особенно отмечу скорость доставки и качество упаковки – пришло быстро и в полной комплектации. Благодаря этому у нас сложилось положительно впечатление о компании ещё до того как мы начали тестировать оборудование.

Прежде всего, о телефоне.

### Escene ES220

При подключении и настройке телефона мы были приятно удивлены проработанным web-интерфейсом телефона, включающим все необходимые настройки. Сам телефон легко настраивается даже собственными средствами, без подключения к нему через web интерфейс. Меню ёмкое и интуитивно понятное. Телефон быстро включается/загружается и подключается к своим аккаунтам. Экран и подсветка индикаторов яркие. Единственное что сразу бросается в глаза это материал из которого изготовлен корпус. Пластик тонкий и не самый лучший по качеству. Разумеется на функциональность телефона это не влияет, но для рядовых пользователей фактор весьма значимый. В результате тестирования не было замечено зависаний или подгормаживаний в работе аппарата.

В целом впечатление о телефоне приятное. Телефон качественный, соответствует заявленному функционалу и соответствует своей цене.

### IP PBX Matrix

Как я вам уже отписывался, для нас было критично наличие настраиваемого голосового меню в станции, чего к сожалению в этой АТС пока нет. Хотя думаю, в следующих релизах ПО это будет исправлено, так как проблема полностью связана именно с ним. АТС удобна в настройке, особенно отмечу ftp, к которому можно подключиться прямо в браузере. Полностью функциональна, легко настраивается. Габариты станции небольшие, что делает её удобной для маленьких офисов. Тестировали её с телефоном Escene и софтфоном от ЗСХ. Никаких проблем или недостатков в ходе тестирования не выявлено. На тесты по отказоустойчивости у меня просто не хватило времени, но в течение нескольких часов использования АТС не нагревалась и не перезагружалась. Так что думаю с этим проблем у неё нет. Шлюз E1 который вы прислали вместе со станцией нам протестировать не удалось.

Как и телефон, АТС полностью соответствует заявленному функционалу и цене. Надеюсь ПО станции будет доработано и мы сможем говорить об использовании её на наших объектах.

С уважением  
Смирнов Сергей  
Инженер ЗАО «Центр Информатики»

